

2023 年度高新技术企业认定和培育入库 政策宣讲培训项目服务商采购公告

一、项目概况

(一) 采购单位：深圳市高新区综合服务中心

(二) 项目名称：2023 年度高新技术企业认定和培育入库政策宣讲培训

(三) 采购控制价：人民币含税 4.74 万元以下（不含本金额，服务总价包括成本、利润和税费等）

(四) 举办场次：不少于三场（线下、线上或结合）

(五) 支付方式：本项目完成验收合格后一次性支付

(六) 服务内容包括但不限于：负责每场政策宣讲培训讲座的场地及设备租赁、会场布置、参会企业及讲师邀请、会议资料制作、现场照片及新闻报道、其他会务等辅助服务事项，为参会企业提供现场咨询答疑服务，并对每场活动开展服务满意度问卷调查。

二、服务要求

(一) 具有政府、企事业单位相关服务经验，工作人员应具备良好的服务意识、专业素养和能力。

(二) 积极主动做好每场培训讲座的服务工作，组织参会企业填写服务满意度调查问卷，每场次开展问卷调查的服务满意度应达到 90% 以上。

(三) 根据主管部门的考核评价要求，项目完成后需提

交全部原始材料，包括项目实施过程的技术资料如每场培训讲座的详细方案、会议资料(邀请函、议程表及活动宣传册)、讲师资质证明及简介、参会企业人员签到表、现场图片和新闻报道，服务满意度调查问卷及项目完成报告等。

(四) 本项目不接受联合体投标、分包和转包。

三、服务商资格要求

在中华人民共和国境内依法注册、具有相关服务资质和政府、企事业单位服务经验、社会信誉良好的法人企业和其他社团组织，均可参加本次投标。

四、评价标准

采用综合评分法。

五、报价材料内容要求

(一) 公开部分：

- 1.企业简介(1000字以内)；
- 2.企业有效期内的营业执照、服务资质证明的复印件；
- 3.法定代表人身份证明、授权委托书及身份证复印件(须附有联系电话)。

(二) 密封部分：

1.报价函

服务商应根据企业成本和市场情况自行报价(可另附服务费用明细作为附件)，若采购单位发现报价明显不合理将视为无效投标。

2.服务能力

(1) 项目方案：方案包括完成培训计划与目标拟提供的服务内容、服务质量保证措施及服务难点重点应对机制等，将作为评价服务能力的主要依据（3000 字以内）；

(2) 工作团队介绍：包括人员数量、学历、职业资格及服务经验等，提供人员情况一览表，附上相关资质证书、曾服务项目情况或其他佐证材料（500 字以内）；

(3) 近三年内有政府、企事业单位相关服务经验的，提供项目情况一览表，附上委托服务合同封面、标的金额页及签字盖章页复印件。

3.保密与诚信承诺

(1) 保密承诺：服务商须书面承诺对服务过程中获取的采购方、参会企业及主管单位的资料信息等保密；(2) 诚信承诺：承诺近三年未因参加政府、企事业单位采购活动受到行政处罚，未在国家、省、市黑名单内，提供书面诚信承诺书。

注：以上投标文件均需加盖投标方公章，提交壹份，分别按顺序装入投标文件袋，非公开部分文件袋密封处须加盖投标方公章。

六、报价材料递交要求

(一) 投递时间及地址：自本公告在采购单位官网发布之日起 3 个工作日（公告截止日 17 点前），逾期不予受理。递交地址：深圳市南山区高新区南区 C1 综合服务楼三楼 309，联系电话：张小姐 0755-26548598。

(二) 投标方提交的报价材料应是最新、有效、清晰的；所有资料均要加盖公章，如未盖公章或印章不清晰视作不符合要求；未提供或提供不完整、不符合要求的报价材料将按投标无效处理。